



Coyoacán a 24 de junio de 2022  
Boletín: COY/DCS/064

## COYOACÁN, 1er. LUGAR EN SERVICIOS Y ATENCIÓN CIUDADANA EN LA CDMX

- *Así lo confirman las estadísticas del CESAC en la capital del país dadas a conocer en la sesión del Subcomité de Coordinación para la Prestación de Servicios Urbanos en la Ciudad de México.*
- *Coyoacán fue sede de este encuentro que reúne a representantes de las 16 alcaldías y del gobierno central, evento que encabezó el alcalde Giovani Gutiérrez.*
- *En estos ocho meses de trabajo se ha hecho lo equivalente a lo que se hizo en cinco años, de ese tamaño es el rezago, señalan autoridades de la demarcación.*

Al encabezar la Segunda Sesión Ordinaria del Subcomité Técnico de Coordinación para la Prestación de los Servicios Urbanos en la Ciudad de México 2022, el alcalde Giovani Gutiérrez subrayó que Coyoacán ocupa el primer lugar en atención ciudadana en la prestación de los servicios urbanos, esto gracias al empeño y compromiso de los trabajadores y también a la buena coordinación con las autoridades del gobierno de la capital.

El alcalde señaló durante este encuentro que un elemento fundamental es anteponer la agenda ciudadana y la coordinación con todas las instancias, por lo que, pronosticó que en un futuro, se podrán optimizar los tiempos para dar resultados en la capital del país si se asumen estos retos.

Ante el secretario técnico del subcomité y también director de Alumbrado Público del Gobierno de la Ciudad de México, Alejandro Canseco Flores, los directores de Servicios Urbanos de las 16 alcaldías y representantes de la Secretaría del Medio Ambiente, del Sistema de Aguas de la Ciudad de México (SACMEX), de la Comisión Federal de Electricidad (CFE) y del Instituto de Atención a Poblaciones Prioritarias (IAPP), Giovani Gutiérrez enfatizó que en esta mesa se demuestra que la mejor estrategia para mejorar la calidad de vida de la ciudadanía es la coordinación.

“Poner en el centro de todo a la sociedad, nos permite una mejor coordinación y, sobre todo, una atención inmediata al llamado de todas y todos los vecinos, para solucionar su problema. Sin duda los avances que se presentan en esta mesa de trabajo reflejan el compromiso y esfuerzo de todos. Tengo la certeza que implementarán estrategias que mejoren los tiempos de respuesta y atención a las solicitudes principalmente aquellas que puedan poner en riesgo la vida humana, que para nosotros es el centro de atención”, indicó.

El director general de Gobierno y Asuntos Jurídicos, Obdulio Ávila Mayo, indicó que de acuerdo a los datos del Sistema Unificado de Atención Ciudadana (SUAC) el mayor número de peticiones de los ciudadanos en las alcaldías, alrededor del 75 por ciento, se ubican en las áreas de servicios urbanos y obras públicas, “ahí está el grueso de la demanda a atender por parte de nuestros gobiernos, añadió.

Acompañado por la directora general de Obras, Martha Elguea, el director ejecutivo de Servicios Urbanos, Jorge Ceballos, aseguró que, a través de los años, con inteligencia, políticas públicas, organización y programación, se ha cambiado la perspectiva de la prestación de estos trabajos dando mejores resultados.

“Esta tarea es muy difícil pues enfrentamos muchos obstáculos, desde el insuficiente presupuesto y personal, hasta la programación de atenciones que se realizarán para no caer en bomberazos y dar la atención requerida. Cuando Giovanni Gutiérrez llegó a la alcaldía, encontramos una población muy enojada, a los empleados muy desmotivados y la instrucción inmediata fue reconstruir la confianza y recuperar el tejido social y en eso estamos trabajando 24/7 todos los días”, sostuvo.

A ocho meses de gestión, Jorge Ceballos, informó que se han atendido los siguientes rubros: en materia de alumbrado público se han llevado a cabo ocho mil 500 reparaciones; se ha realizado la instalación de siete mil 111 luminarias de led nuevas y se han arreglado 476 circuitos. En mantenimiento de arbolado, se han podado 10 mil 875 piezas y derribado mil 310, se han rehabilitado un millón 407 mil 382 metros cuadrados de áreas verdes.

“Esta acción representa que hemos sacado adelante el desempeño de 5 años anteriores”, agregó.

Se han reparado mil 784 fugas, se han dado nueve mil 23 servicios de pipas, se han limpiado 18 mil 747 coladeras, se ha llevado a cabo el soldeo de coladeras albañales en 76 mil 379 metros lineales, se ha dado atención a 18 encharcamientos en lugares recurrentes y se han sustituido 105 coladeras. Indicó que se ha dado atención a todos los parques y todos los camellones cuando menos en una ocasión en lo que va de esta administración. En el tema de recolección de residuos sólidos se han realizado 75 jornadas de acopio de basura voluminosa y se tiene presencia en los 520 tiraderos clandestinos para inhibir a la gente a que deje sus residuos.

Este mismo jueves, continuaron los trabajos de servicios urbanos, esta vez en la colonia Adolfo Ruiz Cortines -en donde anoche se llevó a cabo un operativo de seguridad – en la que se realizaron trabajos de bacheo, poda de árboles, rehabilitación de luminarias, retiro de cascajo, limpia y rescate de espacios para personas con discapacidad, tareas que fueron supervisadas por el propio alcalde.

“Somos la alcaldía número uno en atención ciudadana. Después de un recorrido nocturno, nos volvimos a presentar en la Ruiz Cortines, para asegurarnos que se esté haciendo la poda, que se estén cambiando las luminarias, que los trabajos se estén realizando, porque estamos cambiando el rostro de nuestra bella alcaldía, Coyoacán va a ser el lugar más lindo de la República, por qué tú nos tuviste confianza”, subrayó.

oooOOOooo